

LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT SCOLAIRE

SOMMAIRE DES TUTORIELS

- | | | |
|----|---|------|
| 1. | Ouverture des droits d'accès des enseignants de l'école à la plateforme « pHARe » | p. 2 |
| 2. | Configuration et téléchargement du plan de prévention | p. 3 |
| 3. | Obtention du certificat de labellisation | p. 4 |
| 4. | Obtenir la labellisation selon le niveau | p. 5 |

LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT
Ouverture des droits d'accès des enseignants de l'école à la plateforme « pHARe »

Etape 1 : Accès à la plateforme « pHARe » grâce au portail Arena

Etape 2 : Inscription et gestion de l'équipe ressource

Ajouter un membre de l'équipe Phare

Liste des membres de mon équipe Phare

[< Première page](#)
[< Page précédente](#)
1
[2](#)
[Page suivante >](#)
[Dernière page \(2\) >](#)
Total : 14

Nom	Prénom	Email	Fonction	Roles	Ayant suivi la formation	Actions
DUBIE	Karine	karine.dubie@ac-toulouse.fr	IEN	Eq. Ress. Circo.	2022-2023	
ANTONINI	Isabelle	Isabelle.Verdier@ac-toulouse.fr	CPAIEN	Eq. Ress. Circo.		
CHEMOUNY	Benjamin	Benjamin.Chemouny@ac-toulouse.fr	ERVS	Eq. Ress. Circo.		
OIRY	Viviane	viviane.dauvergne@ac-toulouse.fr	PSY EN	Eq. Ress. Circo.		
ENNESSER	Monique	Monique.Ennesser@ac-toulouse.fr	Directrice	Eq. Ress. Circo. Eq. Prog.		
GALAUP	Florence	florence.galaup@ac-toulouse.fr	Professeur des écoles	Eq. Ress. Ecole Eq. Prog. Eq. Ress. Ecole	2023-2024	

LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT

Configuration et téléchargement du plan de prévention

LAKANAL

Accueil Administration Espace documentaire Tableau de bord Historique Aide

Configuration Plan de prévention

Configuration du Plan de Prévention ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)

Sélection des documents complémentaires que vous souhaitez voir apparaître dans le plan de prévention

La validation des données de cette page permettra à tout utilisateur de votre établissement de télécharger le plan de prévention dans l'onglet 'Espace documentaire' au sein de l'espace Documents du programme.
Il vous est aussi possible de modifier le nom et prénom du responsable apparaissant dans le plan de prévention directement depuis cette page via les champs "Nom" et "Prénom"

Inspecteur de l'éducation nationale

Nom *	Prénom *
<input type="text" value="cbzkjbce"/>	<input type="text" value="ecfecec"/>

Directeur d'école

Nom *	Prénom *
<input type="text" value="Nom New"/>	<input type="text" value="Prenom New"/>

Aucun document complémentaire à sélectionner

LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT

Obtention du certificat de labellisation

Etape 1 : Onglet « Administration » sur la plateforme « pHARe »

The screenshot shows the pHARe platform interface. At the top, there are logos for the French Republic and the Ministry of National Education and Youth, along with the pHARe logo. The user is identified as 'Directeur d'école (0312292Y) E.E.PU LAKANAL'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Administration' (highlighted with a red box), 'Espace documentaire', 'Tableau de bord', 'Historique', and 'Aide'. Under 'Administration', there are two sub-tabs: 'Configuration' and 'Plan de prévention'. The main content area displays the following information:

- Le label Phare niveau 1 - engagement est attribué à 0312292Y - ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL pour l'année scolaire en cours.**
- Ce niveau de labellisation a été pris en compte le 26/08/2024 par Nom New DE1 0312292Y Prenom New DE1 0312292Y.**
- Le certificat de labellisation est disponible dans le répertoire "documents du programme" de "l'espace documentaire" et doit être affiché à l'entrée de l'établissement.

A red box highlights a button labeled 'Télécharger le certificat' in the bottom right corner.

Etape 2 : Affichage du certificat à l'entrée de l'école

The image shows a certification certificate from the Ministry of National Education and Youth. It features the pHARe logo and the text: 'Le label **niveau 1 - engagement** est attribué à l'école **0312292Y ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL** pour l'année scolaire **2024-2025**'. Below this, a horizontal flowchart shows three levels: 'NIVEAU 1 engagement', 'NIVEAU 2 approfondissement', and 'NIVEAU 3 expertise', connected by arrows. The certificate is framed with a green border.



Labellisation programme pHARe

VADE-MECUM 1^{ER} degré

Initialisation obligatoire sur la plateforme pHARe

- se connecter à la plateforme pHARe (via le portail ARENA – rubrique enquêtes et pilotage – programme pHARe)
- onglet *administration*, puis *configuration*, cocher la case *j'ai pris connaissance du niveau de labellisation* et cliquer *accéder au prog. pHARe*

The screenshot shows the pHARe platform interface. At the top, there is a header with the French Republic logo, the pHARe logo, and a navigation menu with 'Accueil' and 'Administration'. A yellow arrow labeled '1' points to the 'Administration' link. Below the header, there are two tabs: 'Configuration' (selected) and 'Plan de prévention'. A yellow arrow labeled '2' points to the 'Configuration' tab. The main content area displays the text: 'L'établissement ECOLE PRIMAIRE EMILE MORIN (0410231D) a acquis pour l'année scolaire 2024 le niveau 1 - engagement du programme Phare.' Below this text, there is a checked checkbox with the label 'J'ai pris connaissance du niveau de labellisation de mon établissement.' A yellow arrow labeled '3' points to this checkbox. Below the checkbox, there is a paragraph of text: 'La prise en compte de la labellisation va permettre l'initialisation de l'année scolaire par la reprise des informations de l'année précédente. Ces informations pourront être mise à jour pour cette année scolaire directement sur les formulaires ou l'onglet administration de la plateforme.' A yellow arrow labeled '4' points to the 'Accéder au programme Phare' button at the bottom of the page. There is also an 'Annuler' button next to it.

○ Valider les informations du directeur ou de la directrice d'école :

→ *curseur sur OUI* puis *valider*

Fermer

→ Informations du directeur ou de la directrice d'école

Êtes-vous le directeur ou la directrice d'école ? OUI

○ Modifier les informations du directeur ou de la directrice d'école:

→ *curseur sur NON* puis *valider*

renseigner les bonnes informations dans la nouvelle fenêtre puis *valider*

Fermer x

→ Informations du directeur ou de la directrice d'école

Êtes-vous le directeur ou la directrice d'école ? Non

Nom du directeur ou de la directrice d'école *

Prénom du directeur ou de la directrice d'école *

Email du directeur ou de la directrice d'école *

 @ac-toulouse.fr

○ *Télécharger* le certificat à afficher dans l'école, **UNIQUEMENT**
pour les écoles ayant obtenu une labellisation de niveau 1,2 ou 3
des actions menées en 2023-2024

Administration Espace documentaire Tableau de bord Historique Aide

Le label Phare niveau 1 - engagement est attribué à 0410131V - ECOLE PRIMAIRE PUBLIQUE LE BOIS FRAISIER pour l'année scolaire en cours.

Ce niveau de labellisation a été pris en compte le 09/09/2024 par Nom New DE2 0410231D Prenom New DE2 0410231D.

Le certificat de labellisation est disponible dans le répertoire "documents du programme" de "l'espace documentaire" et doit être affiché à l'entrée de l'établissement.

Télécharger le certificat



Configuration et téléchargement du plan de prévention

LAKANAL

Accueil Administration Espace documentaire Tableau de bord Historique Aide

Configuration Plan de prévention

Configuration du Plan de Prévention ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)

Sélection des documents complémentaires que vous souhaitez voir apparaître dans le plan de prévention

La validation des données de cette page permettra à tout utilisateur de votre établissement de télécharger le plan de prévention dans l'onglet 'Espace documentaire' au sein de l'espace Documents du programme.
Il vous est aussi possible de modifier le nom et prénom du responsable apparaissant dans le plan de prévention directement depuis cette page via les champs "Nom" et "Prénom"

Inspecteur de l'éducation nationale

Nom * Prénom *

Directeur d'école

Nom * Prénom *

Aucun document complémentaire à sélectionner

1 2 3 4

Les trois niveaux de labellisation

NIVEAU 1 ENGAGEMENT

- **Avoir une équipe ressource identifiée** (min 5 personnels par circonscription).
- **Informer les parents** de la mise en œuvre du programme PHARe et du protocole national.
- Participer à la **journée NAH** (7 novembre).

Validation du niveau 1
OBLIGATOIRE pour tous les
établissements d'ici juin 2025

NIVEAU 2 APPROFONDISSEMENT

- **Maintenir les actions du niveau 1**
- Organiser un **2^e temps fort** de prévention (concours NAH octobre- janvier) ou Safer Internet Day 11 février).
- Proposer un **atelier parents** sur la prévention du harcèlement et/ou du cyberharcèlement.
- Mettre en place les **10h annuelles d'apprentissage** par niveau, pour tous les élèves.
- Assurer chaque année 1 à 2 jours de **formation** pour les **membres de l'équipe ressource**.

NIVEAU 3 EXPERTISE

- **Maintenir les actions du niveau 1 et 2**
- Organiser le **3^e temps fort** de prévention.
- S'engager dans un processus d'amélioration du climat scolaire (**Enquête Locale de Climat Scolaire**).
- Avoir un **formateur climat scolaire** parmi les membres de l'équipe ressource de la circonscription.
- Former une équipe de **parents ambassadeurs**.

Niveau 1 Avoir une équipe ressource identifiée

1

2

Volontaires en service civique

Nouveau membre de l'équipe ressource

Modifier une information ou supprimer un membre

Accueil Administration Espace documentaire Tableau de bord Historique Aide

Bonne rentrée <https://eduscol.education.fr/1564/le-service-civique-dans-l-education-nationale>

Nommer l'équipe Phare ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)

L'équipe Phare est composée des personnels chargés de la mise en œuvre du programme au sein de l'établissement : une équipe ressource de 5 personnels au minimum, une équipe programme, d'au moins un référent élèves ambassadeurs et, en collège uniquement, d'un coordonnateur harcèlement.

Mon établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y) est doté d'un ou d'une volontaire en Service civique pour contribuer à la lutte contre le harcèlement en milieu scolaire (fiche N°4) ?

Oui Non

[Ajouter un membre de l'équipe Phare](#)

Liste des membres de mon équipe Phare

< Première page < Page précédente 1 2 Page suivante > Dernière page (2) > | Total

Nom	Prénom	Email	Fonction	Roles	Ayant suivi la formation	Actions
DUBIE	Karine	karine.dubie@ac-toulouse.fr	IEN	Eq. Ress. Circo.	2022-2023 ⓘ	✎ 🗑
ANTONINI	Isabelle	Isabelle.Verdier@ac-toulouse.fr	CPA IEN	Eq. Ress. Circo.		✎ 🗑
CHEMOUNY	Benjamin	Benjamin.Chemouny@ac-toulouse.fr	ERVS	Eq. Ress. Circo.		✎ 🗑
OIRY	Viviane	viviane.dauvergne@ac-toulouse.fr	PSY EN	Eq. Ress. Circo.		✎ 🗑
ENNESSER	Monique	Monique.Ennesser@ac-toulouse.fr	Directrice	Eq. Ress. Circo. Eq. Prog.		✎ 🗑
GALAUP	Florence	florence.galaup@ac-toulouse.fr	Professeur des écoles	Eq. Ress. Ecole Eq. Prog.	2023-2024 ⓘ	✎ 🗑
PUYOU	Laetitia	laetitia.cuisset@ac-toulouse.fr	professeur des écoles	Eq. Ress. Ecole Eq. Prog.	2023-2024 ⓘ	✎ 🗑
DUFLOS	Gaëlle	gaëlle-aur.duflos@ac-toulouse.fr	Professeur des écoles	Eq. Ress. Ecole Eq. Prog.	2023-2024 ⓘ	✎ 🗑
CROS	Cécile	cecile.cros1@ac-toulouse.fr	Professeur des écoles	Eq. Ress. Ecole Eq. Prog.	2023-2024 ⓘ	✎ 🗑
Zalewski	Yolaine	yolaine.zalewski@ac-toulouse.fr	Professeur des écoles	Eq. Ress. Ecole Eq. Prog.	2023-2024 ⓘ	✎ 🗑

Niveau 1

Informers les parents

Affichage dans l'école

REPÉRER, SIGNALER ET TRAITER LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT ENTRE ÉLÈVES

SITUATION D'INTIMIDATION, DE HARCÈLEMENT OU DE CYBERHARCÈLEMENT

INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

- directeur d'école ou chef d'établissement
- collégiens ou lycéens ambassadeurs Phare
- équipe ressource Phare formée à la prise en charge des situations de harcèlement : professeurs, psychologues de l'éducation nationale, infirmiers, conseillers principaux d'éducation, etc.

AUTRES CANAUX DE SIGNALLEMENT POSSIBLES

- n° vert et appli pour les situations de harcèlement et de cyberharcèlement
- 3018
- Lignes téléphoniques académiques : consultables sur education.gouv.fr
- Autres canaux : Faits établissement, courriers, etc.

Saisie dans l'application Stop harcèlement

Transmission aux équipes académiques et départementales de lutte contre le harcèlement

Prise de contact

- Avec la famille de l'élève
- Avec le directeur d'école et l'inspecteur de l'éducation nationale (1^{er} degré) ou le chef d'établissement (2^e degré)

Mise en place du protocole de TRAITEMENT DE LA SITUATION.

- ✓ SUIVI dans la durée.
- ✓ RESOLUTION de la situation.

NON AU HARCÈLEMENT

www.nonauharcèlement.education.gouv.fr

© Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

Si tu es témoin ou victime de harcèlement, il y a toujours une personne de confiance pour en parler dans ton établissement.

Plateforme nationale pour les victimes de harcèlement : **3018**

Affiche bloc_marque_tel

Le label niveau 1 - engagement est attribué à l'école

0312292Y ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL

pour l'année scolaire 2024-2025

NIVEAU 1 engagement → **NIVEAU 2 approfondissement** → **NIVEAU 3 expertise**

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

NON AU HARCÈLEMENT **pHARE** Programme de lutte contre le harcèlement à l'école

1^{er} DEGRÉ : PROTOCOLE DE PRISE EN CHARGE

RÉVÉLATION DE LA SITUATION

Par qui ?

- ✓ Par l'élève victime ou témoin, la famille ou un adulte de l'établissement

Comment ?

- ✓ Au sein de l'école : auprès du directeur ou d'un enseignant
- ✓ Via un canal de signalement extérieur à l'école (3018, lignes académiques, courrier, etc.) : relayé auprès de l'inspecteur de l'éducation nationale (IEN) par le référent harcèlement départemental

Que faire ?

- ✓ **Accueil de l'élève victime :** écouter (ressentis et faits), assurer de la prise en charge de la situation par les adultes de l'école.
- ✓ **Mise en place de mesures de protection :** renforcer la vigilance de toute la communauté, nommer un adulte référent, mobiliser les élèves proches de la victime
- ✓ **Échanger avec les parents de l'élève victime :** informer, écouter, assurer de la protection de leur enfant
- ✓ **Information des parents des élèves impliqués :** dans la situation, notamment de leurs moyens d'action auprès du 3018 en cas de cyberharcèlement.

PRISE EN CHARGE DE LA SITUATION

En cas de harcèlement ou de cyberharcèlement

Mise en place de la **procédure harcèlement** par l'IEN et le directeur d'école

Signalement de la situation :

- dans l'établissement (niveau 2)
- au procureur de la République en cas de harcèlement grave et persistant (article 40 du Code de procédure pénale)

Mesures de traitement immédiat de la situation :

- Rencontre avec l'élève victime, le ou les témoins, le ou les auteurs, les familles des élèves concernés
- Mesures de protection de l'élève ou des élèves victimes
- Mesures conservatoires

En cas d'échec : des mesures éducatives mises en œuvre et de risque caractérisé pour la sécurité et la santé des autres élèves, **changement d'école de l'élève auteur**

Accompagnement et suivi à long terme des élèves concernés par les équipes pédagogiques et les conseillers pédagogiques de circonscription, vigilance de l'ensemble des équipes

Mise en place d'actions spécifiques auprès des classes concernées, voire de l'école

Une **journalisation des faits** par le directeur d'école permettra une traçabilité et un suivi de toutes les actions entreprises jusqu'à la résolution de la situation.

Information aux familles

Le harcèlement à l'école

Tous concernés !

Le harcèlement, c'est quoi ?

Un élève est victime de harcèlement ou d'intimidation lorsqu'il est soumis de façon répétée à des brimades ou des moqueries qui créent un sentiment de mal-être et de souffrance.

Le cyberharcèlement, c'est quoi ?

C'est la continuité de ces moqueries ou intimidations partagées et amplifiées par les réseaux sociaux, phénomène de plus en plus répandu.

Je suis parent

Restez vigilants : parlez régulièrement avec votre enfant de sa vie à l'école.

En cas de doute, parlez-en à l'enseignant(e) de votre enfant, au directeur/directrice ou tout adulte de l'établissement.

Ce sont vos interlocuteurs pour évoquer le mal-être de votre enfant. Des personnels présents sur tout le territoire alsacien sont formés au traitement de ces situations.

Je suis élève, victime ou témoin

J'en parle à un adulte de l'école ou à un parent ou à n'importe quel adulte de confiance.

Il t'écouterà et t'aidera vers la bonne personne

Si vous vivez cette situation :

Appelez notre contact académique de proximité au 0800 800 154 (plateforme académique) ou écrivez à nonauharcèlement@ac-strasbourg.fr

Pour signaler toute maltraitance, appelez le 119. Vous pouvez également joindre le numéro national souffrance et prévention du suicide selon la situation rencontrée au 3114.

Infographie famille harcèlement scolaire

Affiche circuit signalement

Certificat de labellisation sur plateforme pHARE

Infog_protocole_harcèlement_1er degré

Niveau 1

Informers les parents

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing 'Administration', 'Espace documentaire', 'Tableau de bord', 'Historique', and 'Aide'. On the left, a sidebar lists 'Actions Phare à engager' with categories like 'Je pilote mon équipe Phare', 'Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement', 'Je participe aux temps forts', 'Je forme la communauté éducative', and 'J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire'. The main content area is titled 'Informers les parents du programme Phare et de son protocole national ainsi que sa mise en œuvre au sein de l'établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)'. It features a form with radio buttons for 'Oui' and 'Non', a date field set to '19/09/2024', an 'Ajouter des fichiers' button, and 'Annuler' and 'Valider' buttons at the bottom. Six numbered callouts (1-6) are overlaid on the image: 1 points to the navigation bar, 2 and 3 point to 'Informers les parents (niv. 1)' in the sidebar, 4 points to the 'Oui' radio button, 5 points to the 'Ajouter des fichiers' button, and 6 points to the 'Valider' button.

Administration Espace documentaire Tableau de bord Historique Aide

Actions Phare à engager

Je pilote mon équipe Phare

- Nommer mon équipe Phare
- Confirmer la formation des membres de l'équipe res

Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement

- Exploiter le protocole
- Gérer une situation complexe et/ou contacter l'équipe départementale

Je participe aux temps forts

- Faire le bilan de la journée Non au harcèlement
- Faire le bilan du prix Non au harcèlement
- Faire le bilan des actions du Safer Internet Day

Je forme la communauté éducative

- Confirmer la réalisation du programme des 10h d'apprentissage
- Informers les parents (niv. 1)**
- Organiser un ou des ateliers pour les parents (niv. 2)
- Former une équipe de parents ambassadeurs (niv. 3)

J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)

- Demander l'ouverture d'une enquête locale de climat scolaire
- Définir les axes du projet climat scolaire

Informers les parents du programme Phare et de son protocole national ainsi que sa mise en œuvre au sein de l'établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)

Oui Non
Si vous souhaitez renseigner 'Non', il vous faut au préalable répondre 'Non' au formulaire 'Organiser un ou des ateliers pour les parents (niv. 2)'

Date
19/09/2024

Vous pouvez télécharger une présentation. **Ajouter des fichiers**

Les formats autorisés sont les suivants : pdf
La taille maximale autorisée par fichier est : 50Mo

Une fois la présentation téléchargée et le formulaire validé, vous pourrez la retrouver dans le répertoire « documents du programme » de l'espace documentaire.

Niveau 1

Participer à la journée NAH

7 novembre 2024

Journée nationale de lutte contre le harcèlement

Ensemble, mobilisons-nous.

NON AU HARCÈLEMENT

WWW.NONAUHARCÈLEMENT.EDUCATION.GOUV.FR

Numéro d'appel national
→ 3018

Plateforme nationale pour les victimes de harcèlement
Service au appel gratuit

Affiche journée NAH



Ressources (10h d'apprentissage) espace documentaire de la plateforme



ac-martinique.fr



ac-normandie.fr

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
ENQUÊTE ÉLÉMENTAIRE

Grille d'auto-évaluation

ETABLISSEMENT : _____ DATE : _____
CLASSE : _____ FILLE GARÇON

Bonjour, le questionnaire que tu vas remplir va servir à mieux comprendre certains problèmes qui peuvent se passer entre élèves. Aucun autre élève n'en aura connaissance. Il ne s'agit ni d'un contrôle, ni d'un test et il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Si tu as des difficultés à comprendre une question, tu peux lever le doigt pour demander de l'aide. Nous te remercions pour ta participation.

Coche le chiffre qui correspond à ta réponse en tenant compte de toute l'année scolaire.

1 - Jamais 2 - Parfois 3 - Souvent 4 - Très souvent

Avant d'aller à l'école

1 2 3 4 As-tu peur d'aller à l'école à cause d'un ou plusieurs élèves ?
 1 2 3 4 As-tu peur sur le trajet de l'école à cause d'un ou plusieurs élèves ?
 1 2 3 4 As-tu menti pour rester chez toi par peur de retrouver un ou plusieurs élèves à l'école ?

À l'école

1 2 3 4 As-tu peur d'aller en récréation à cause d'un ou plusieurs élèves ?
 1 2 3 4 As-tu été mis(e) à l'écart dans la classe ou à la récréation par un ou plusieurs élèves ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'un ou plusieurs élèves t'empêchent de déjeuner tranquillement à la cantine ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'un ou plusieurs élèves racontent des choses fausses ou méchantes sur toi ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'on t'a donné un surnom méchant ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'un ou plusieurs élèves se moquent de toi ou t'insultent (par exemple, à propos de la couleur de ta peau, de tes origines ou de ton physique) ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'un ou plusieurs élèves t'ont fait du mal exprès (par exemple, en te bousculant ou en te lançant un objet) ?
 1 2 3 4 T'es-tu bagarré(e) avec un ou plusieurs élèves ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'un ou plusieurs élèves te volent ou t'ont déjà volé des affaires ?
 1 2 3 4 As-tu participé à un jeu qui te semble dangereux à la demande d'un ou plusieurs élèves ?
 1 2 3 4 As-tu été embêté(e) quand tu étais assis(e) à la demande d'un ou plusieurs élèves ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'un ou plusieurs élèves ont essayé de te retirer tes habits ?
 1 2 3 4 Est-ce qu'un ou plusieurs élèves ont essayé de toucher des parties de ton corps ou de t'embrasser sans que tu dises oui ?

Questionnaire d'auto-évaluation

Niveau 1 Participer à la journée NAH

Actions Phare à engager

- Je pilote mon équipe Phare
 - Nommer mon équipe Phare
 - Confirmer la formation des membres de l'équipe ressource
- Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement
 - Exploiter le protocole
 - Gérer une situation complexe et/ou contacter l'équipe départementale
- Je participe aux temps forts
 - Faire le bilan de la journée Non au harcèlement
 - Faire le bilan du prix Non au harcèlement
 - Faire le bilan des actions du Safer Internet Day
- Je forme la communauté éducative
 - Confirmer la réalisation du programme des 10h d'apprentissage
 - Informers les parents (niv. 1)
 - Organiser un ou des ateliers pour les parents (niv. 2)
 - Former une équipe de parents ambassadeurs (niv. 3)
- J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)
 - Demander l'ouverture d'une enquête locale de climat scolaire
 - Définir les axes du projet climat scolaire

Confirmer la participation à la journée Non au Harcèlement

Mon établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y) a participé à la journée Non au Harcèlement

Oui Non

Date

Actions

- Sensibilisation des élèves
- Formation des ambassadeurs non au harcèlement
- Sensibilisation des écoliers du secteur par les ambassadeurs non au harcèlement
- Passation du questionnaire d'auto évaluation
- Autre

Niveaux concernés

École

- CP
- CE1
- CE2
- CM1
- CM2
- Autre

Nombre de personnes impliquées

Nombre d'adultes impliqués

Nombre d'élèves impliqués

Nombre de classes impliquées

Vous pouvez télécharger une présentation de la journée et de ses actions réalisées. [Ajouter des fichiers](#)

Les formats autorisés sont les suivants : pdf
La taille maximale autorisée par fichier est : 50Mo

Une fois la présentation téléchargée et le formulaire validé, vous pourrez la retrouver dans le répertoire « documents du programme » de l'espace documentaire.

Niveau 2 Organiser un 2^e temps fort

CONCOURS NAH – prix non au harcèlement

Septembre 2024- 31 janvier 2025 (date limite d'envoi des productions)

Création d'une affiche ou d'une vidéo qui servira de support de communication pour le projet choisi dans l'établissement.

Sous la conduite des équipes pédagogiques et éducatives, en articulation avec le plan de prévention de l'école.

<https://www.education.gouv.fr/non-au-harcelement/les-laureats-du-prix-non-au-harcelement-323019>

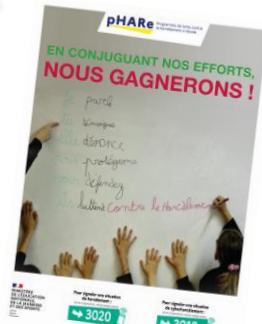
Modalités du concours: <https://eduscol.education.fr/3544/prix-non-au-harcelement>

B.O 19/09/2024: <https://www.education.gouv.fr/bo/2024/Hebdo35/MENE2419866C>

Nouveauté 2024-25:
Prix des écoliers
(phase nationale)
Les écoles engagées dans PHARE qui le souhaitent pourront participer au vote en ligne



Meilleure affiche niveau élémentaire 2024



Meilleure affiche niveau élémentaire 2023

OU SAFER INTERNET DAY – Journée internationale pour un internet plus sûr

11 février 2025 – fin mars 2025

Sensibilisation aux usages du numérique organisé par Internet Sans Crainte, programme national de la Commission européenne.

- Ressources pour ateliers clé en main : <https://www.internetsanscrainte.fr/sid/enseignant>
- Guides parents-enfants, pour poursuivre les échanges en famille <https://www.internetsanscrainte.fr/programmes/kits-safer-internet-day>



Niveau 2 Organiser un 2^e temps fort

Prix Non au harcèlement

The screenshot shows a web interface for confirming participation in the 'Prix Non au harcèlement'. The page is titled 'Confirmer la participation au prix Non au harcèlement'. It includes a navigation menu at the top with links for 'Accueil', 'Administration', 'Espace documentaire', 'Tableau de bord', 'Historique', and 'Aide'. On the left, there is a sidebar with 'Actions Phare à engager' and several options, with callout 1 pointing to the 'Je participe aux temps forts' section. The main content area contains the following information:

- Callout 2 points to the title and introductory text: 'Confirmer la participation au prix Non au harcèlement'. Below it, a paragraph explains that participation is mandatory and provides a link for more information: <https://eduscol.education.fr/3544/prix-non-au-harcelement>.
- A statement: 'Mon établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y) a participé au prix Non au harcèlement' with radio buttons for 'Oui' (selected) and 'Non'.
- Fields for 'Établissement' (filled with 'ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL'), 'Nombre de personnes impliquées', 'Nombre d'adultes impliqués', and 'Nombre d'élèves impliqués'. Callout 3 points to the 'Ajouter des fichiers' button next to the 'Ajouter des fichiers' link.
- Text: 'Télécharger ici votre dossier de participation issus de la plateforme démarche simplifiée: Ajouter des fichiers'. Below this, it lists authorized formats: pdf (max 50Mo) and video (formats: jpeg, jpg; max 50Mo).
- Text: 'Télécharger votre affiche ou coller le lien de votre vidéo : Affiche : Ajouter des fichiers Vidéo : [icon]'. Below this, it lists authorized formats: jpeg, jpg (max 50Mo).
- Text: 'Une fois l'attestation, affiche ou url vidéo téléchargée, vous pourrez la retrouver dans le répertoire « documents du programme » de l'espace documentaire.'
- At the bottom, there are 'Annuler' and 'Valider' buttons. Callout 4 points to the 'Valider' button.

Niveau 2

Organiser un 2^e temps fort

Safer Internet Day

The screenshot shows the 'Confirmer la participation au Safer Internet Day' form. Callout 1 points to the left sidebar menu with items like 'Je pilote mon équipe Phare', 'Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement', 'Je participe aux temps forts', 'Je forme la communauté éducative', and 'J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)'. Callout 2 points to the main form area.

Actions Phare à engager

- Je pilote mon équipe Phare
- Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement
- Je participe aux temps forts
 - Faire le bilan de la journée Non au harcèlement
 - Faire le bilan du prix Non au harcèlement
 - Faire le bilan des actions du Safer Internet Day
- Je forme la communauté éducative
- J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)

Confirmer la participation au Safer Internet Day

Mon établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y) a participé au Safer Internet Day

Oui Non

Pour vous aider à organiser votre action SID : <https://www.internetsanscrainte.fr/sid>

Date

Actions

- Sensibilisation des élèves au thème de la sécurité sur Internet en classe ou dans l'école ou le collège
- Organisation d'un atelier SID à partir des outils d'Internet sans crainte disponible sur le site du Safer Internet Day
- Organisation d'une action thématique par les ambassadeurs non au harcèlement
- Sensibilisation des parents
- Formation des personnels
- Autre

Niveaux concernés

École

- CP
- CE1
- CE2
- CM1
- CM2

Nombre de personnes impliquées

Nombre d'adultes impliqués

Nombre d'élèves impliqués

Nombre de classes impliquées

Vous pouvez télécharger une présentation de la journée et de ses actions réalisées. [Ajouter des fichiers](#)

Les formats autorisés sont les suivants : pdf
La taille maximale autorisée par fichier est : 50Mo

Une fois la présentation téléchargée et le formulaire validé, vous pourrez la retrouver dans le répertoire « documents du programme » de l'espace documentaire.

[Annuler](#) [Valider](#)

Niveau 2 Proposer un atelier parents

Temps d'échange en présentiel avec les familles

- ❖ Les informer sur le harcèlement et/ou le cyberharcèlement
- ❖ Les rendre attentifs aux signaux faibles

A LA MAISON

Signaux faibles	Répartition/durée un peu, beaucoup, très régulièrement.	Nombre d'enfants affectés, si cela est pertinent.
Nervosité		
Troubles du sommeil, cauchemars, endormissement ou réveil difficiles, anxiété		
Peur d'agrippet, troubles de l'alimentation		
Haus de ventricule tête		
Targique		
Développement de soi		
Harceles de se blâmer ou de blâmer les autres		
Années		
Troubles, manque d'enthousiasme, idées noires		
Peur ou refus d'aller à l'école		
Aggressivité, insatisfaction, irritabilité		
Rapit sur soi		
Isolément vis-à-vis des autres membres de la famille, refus de partager, secret		
Baisse des résultats scolaires/fébrile de l'appréhension scolaire		
Attitudes postures, attitudes, dégoûtées		
Neut jamais ou rarement invité à jouer ou dormir chez un camarade d'école ou n'a jamais invité un camarade à la maison (ou bien toujours le même)		
Augmentation de la demande d'argent de poche ou dépenses d'argent ou étrange à la maison (trouces)		
Bleu/marque de coup/égriffures		

Grille d'identification des signaux faibles

Campagne nationale de sensibilisation

**LUTTER CONTRE LE
HARCÈLEMENT À
L'ÉCOLE EST UN ENJEU
NATIONAL**

**UN MOT D'ORDRE : NE
MINIMISONS PAS CE QUE
VIVENT LES ENFANTS**



<https://www.youtube.com/watch?v=pizkx36MgY0>

**LUTTER CONTRE LE
HARCÈLEMENT À
L'ÉCOLE EST UN ENJEU
NATIONAL**

**— PARCE QUE CETTE
RÉALITÉ EST
INSOUTENABLE,
SOYONS
INTRANSIGEANTS : LA
SUITE DE LA
CAMPAGNE
NATIONALE POUR
SENSIBILISER À LA
LUTTE CONTRE LE
HARCÈLEMENT À
L'ÉCOLE**

spectateurs, de la gravité des situations et des faits joués cette fois par des adolescents eux-mêmes et inspirés de témoignages recueillis au 3018.

La violence de ces situations est un choc, il est nécessaire de réagir et d'agir pour lutter contre le harcèlement à l'école.

Perce que cette réalité est insoutenable, ensemble soyons intrinséants.
#NonAuHarcèlement



<https://www.youtube.com/watch?v=nB4cHsPl4iw>



Mallettes parents dans l'espace documentaire de la plateforme PHARE

Niveau 2 Proposer un atelier parents

Actions Phare à engager

- Je pilote mon équipe Phare
- Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement
- Je participe aux temps forts
- Je forme la communauté éducative
 - Confirmer la réalisation du programme des 10h d'apprentissage
 - Informers les parents (niv. 1)
 - Organiser un ou des ateliers pour les parents (niv. 2)**
 - Former une équipe de parents ambassadeurs (niv. 3)
- J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)
 - Demander l'ouverture d'une enquête locale de climat scolaire
 - Définir les axes du projet climat scolaire

Renseigner l'atelier de sensibilisation des parents pour l'établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)

Mon établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y) a organisé l'atelier de sensibilisation des parents

Oui Non

Date
06/09/2024

Nombre de parents présents à la réunion

Niveaux concernés

École

- CP
- CE1
- CE2
- CM1
- CM2
- Autre

Vous pouvez télécharger une présentation de la journée et de ses actions réalisées. [Ajouter des fichiers](#)

Les formats autorisés sont les suivants : pdf
La taille maximale autorisée par fichier est : 50Mo

Une fois la présentation téléchargée et le formulaire validé, vous pourrez la retrouver dans le répertoire « documents du programme » de l'espace documentaire.

Niveau 2 10 heures annuelles d'apprentissage

10 heures annuelles par niveau, pour tous les élèves, consacrées à la prévention du harcèlement entre élèves et au développement des compétences psychosociales par des biais ludiques et pédagogiques.

- Accroître sa compréhension de soi
- Accroître sa compréhension des émotions
- Communiquer de façon constructive



Kits pédagogiques volumes 1 et 2

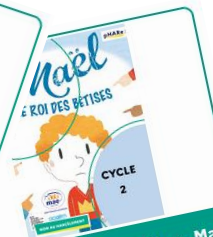
Ressources disponibles dans l'espace documentaire de la plateforme pHARe



10 heures d'apprentissage



Parcours cycle 3 les petits citoyens - Campagne nah 1er degré



Parcours cycle 2 - La Mae - Mael le roi des bêtises



Parcours cycle 2 Les petits citoyens - Jeu Toiminois



Parcours cycle 2 - MENJ - Présentation des situations de harcèlement dès le CP



Parcours cycle 2 Milan presse - Conte à découvrir



Parcours cycle 3 Tralalere - Cyberharcèlement



Parcours cycle 3 Tralalere - Eduquer à l'empathie



Parcours cycle 2 Egalité



Parcours cycle 2 Les petits citoyens - Estimo

Niveau 2 10 heures annuelles d'apprentissage

Accueil Administration Espace documentaire Tableau de bord Historique Aide

Actions Phare à engager

- Je pilote mon équipe Phare
- Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement
- Je participe aux temps forts
- Je forme la communauté éducative
- Confirmer la réalisation du programme des 10h d'apprentissage**
- Informers les parents (niv. 1)
- Organiser un ou des ateliers pour les parents (niv. 2)
- Former une équipe de parents ambassadeurs (niv. 3)
- J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)
 - Demander l'ouverture d'une enquête locale de climat scolaire
 - Définir les axes du projet climat scolaire

Confirmer la réalisation du programme des 10h d'apprentissages pour l'établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)

Confirmez-vous que les élèves ont suivi les 10 heures d'apprentissages du programme ?
 Oui Non

Vous pouvez télécharger une présentation des actions réalisées: [Ajouter des fichiers](#)

Les formats autorisés sont les suivants : pdf
La taille maximale autorisée par fichier est : 50Mo

Une fois la présentation téléchargée et le formulaire validé, vous pourrez la retrouver dans le répertoire « documents du programme » de l'espace documentaire.

[Annuler](#) [Valider](#)

Niveau 2 Avoir une équipe ressource identifiée et formée

Actions Phare à engager

Je pilote mon équipe Phare

Nommer mon équipe Phare

Confirmer la formation des membres de l'équipe ressource

Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement

Exploiter le protocole

Gérer une situation complexe et/ou contacter l'équipe départementale

Je participe aux temps forts

Je forme la communauté éducative

J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)

Confirmer la participation de l'équipe ressource aux formations pour l'établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)

Liste des membres des équipes ressources de circonscription et des personnels ressources de l'école

Nom	Prénom	Email	Suivi formation 2024-2025
ENNESSER	Monique	Monique.Ennesser@ac-toulouse.fr	<input checked="" type="checkbox"/>
DUBIE	Karine	karine.dubie@ac-toulouse.fr	<input checked="" type="checkbox"/>
ANTONINI	Isabelle	Isabelle.Verdier@ac-toulouse.fr	<input checked="" type="checkbox"/>
CHEMOUNY	Benjamin	Benjamin.Chemouny@ac-toulouse.fr	<input checked="" type="checkbox"/>
OIRY	Viviane	viviane.dauvergne@ac-toulouse.fr	<input checked="" type="checkbox"/>
GALAUP	Florence	florence.galaup@ac-toulouse.fr	<input type="checkbox"/>
PUYOU	Laetitia	laetitia.cuisset@ac-toulouse.fr	<input type="checkbox"/>
DUFLOS	Gaëlle	gaëlle-aur.duflos@ac-toulouse.fr	<input type="checkbox"/>
CROS	Cécile	cecile.cros1@ac-toulouse.fr	<input type="checkbox"/>
Zalewski	Yolaine	yolaine.zalewski@ac-toulouse.fr	<input type="checkbox"/>

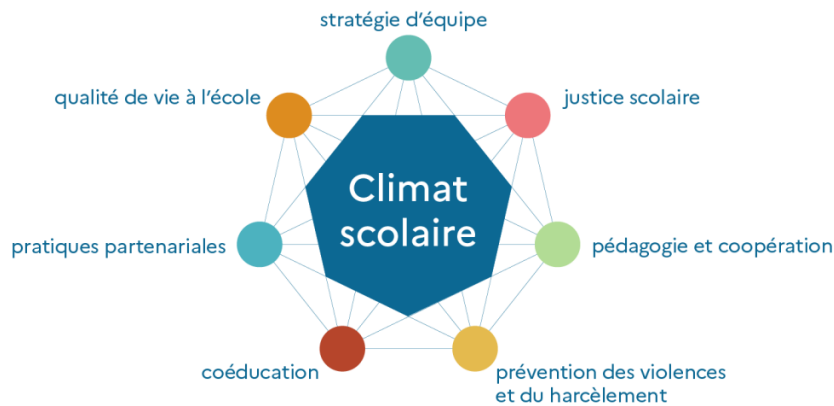
i Utilisateur déjà enregistré en tant que membre équipe ressource au sein d'un autre établissement / circonscription.
Les lignes grisées correspondent aux membres de l'équipe ressource de circonscription renseignés par l'IEN. Seul(e) l'IEN peut les modifier.
Les lignes blanches correspondent aux personnels ressources renseignés par le directeur ou la directrice d'école.

Annuler

Valider

2
Cocher puis valider

Niveau 3 S'engager dans un processus d'amélioration du climat scolaire



- Demande d'ouverture d'une enquête locale au sein de l'école par le directeur, sous couvert de l'IEN.
- 30 questions communes qui s'adressent aux élèves, aux personnels et aux parents pour dresser un état des lieux de l'expérience de chacun et du climat scolaire tel qu'il est ressenti.
- Fiches d'auto-diagnostic et d'auto-positionnement par métier à télécharger sur le site eduscol.



Enquête locale de climat scolaire

<https://eduscol.education.fr/976/une-ecole-engagee-en-faveur-du-climat-scolaire>

Niveau 3 S'engager dans un processus d'amélioration du climat scolaire

Accueil Administration Espace documentaire Tableau de bord Historique Aide

Actions Phare à engager

- Je pilote mon équipe Phare
- Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement
- Je participe aux temps forts
- Je forme la communauté éducative
 - Confirmer la réalisation du programme des 10h d'apprentissage
 - Informers les parents (niv. 1)
 - Organiser un ou des ateliers pour les parents (niv. 2)
 - Former une équipe de parents ambassadeurs (niv. 3)
 - J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)**
 - Demander l'ouverture d'une enquête locale de climat scolaire**
 - Définir les axes du projet climat scolaire

Demander l'ouverture d'une enquête local de climat scolaire

Le chef d'établissement sollicite le ou les correspondants pour que soit mise en œuvre l'enquête au sein de l'école ou de l'établissement

Liste des correspondants fonctionnels ELCS de l'académie

« Première page » « Page précédente » 1 « Page suivante » « Dernière page (1) »

Nom	Prénom	Email
MARTINIE	Chrystele	chrystele.martinie@ac-toulouse.fr

« Première page » « Page précédente » 1 « Page suivante » « Dernière page (1) »

Total : 1

Ecrire aux correspondants

Demande par mail générée automatiquement

Niveau 3 S'engager dans un processus d'amélioration du climat scolaire

Les résultats de l'enquête vont servir à la réalisation d'un ou plusieurs projets collectifs d'amélioration du climat scolaire qui prennent appui sur les instances dédiées.

The screenshot shows a web application interface for defining school climate improvement projects. The interface is annotated with three numbered steps:

- 1**: A yellow arrow points to the 'Actions Phare à engager' section on the left, where the user selects an action: 'Définir les axes du projet climat scolaire'.
- 2**: A teal arrow points to the 'Définir le projet' form. A callout box labeled 'Exemple' shows the following details:
 - Axe de travail N° 1**
 - Comment grandir avec les autres ?**
 - Objectifs**: Agir sur les 7 facteurs du climat scolaire: stratégies collectives, pédagogique et relation éducative, qualité de vie à l'école, coéducation, environnement partenarial, justice scolaire, prévention et gestion des violences et du harcèlement.
- 3**: A yellow arrow points to the 'Vous pouvez télécharger le projet d'amélioration du climat scolaire' section, where the user selects a file: 'Presentation-projet-climat-scolaire-ECOLE_ELEMENTAIRE_PUBLIQUE_2292Y_2024-07-08_12h13min33s.pdf - 3.47 Mo'. A callout box labeled 'Télécharger le projet et valider' points to the 'Annuler' and 'Valider' buttons.

Niveau 3 Former une équipe de parents ambassadeurs

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area is titled "Animer une équipe parents ambassadeurs pour l'établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)".

Callout 1: Points to the menu item "Former une équipe de parents ambassadeurs (niv. 3)".

Callout 2: Points to the question "Confirmez vous l'animation d'une équipe de parents ambassadeurs ?" with radio buttons for "Oui" (selected) and "Non".

Callout 3: Points to the "Ajouter des fichiers" button and a text box containing "Télécharger la présentation du projet et valider".

The main content area includes the following elements:

- Navigation menu: Accueil, Administration, Espace documentaire, Tableau de bord, Historique, Aide.
- Section: **Actions Phare à engager**
- Menu items:
 - Je pilote mon équipe Phare
 - Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement
 - Je participe aux temps forts
 - Je forme la communauté éducative**
 - Confirmer la réalisation du programme des 10h d'apprentissage
 - Informers les parents (niv. 1)
 - Organiser un ou des ateliers pour les parents (niv. 2)
 - Former une équipe de parents ambassadeurs (niv. 3)**
 - J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)

The main content area contains the following text and form elements:

- Question: **Animer une équipe parents ambassadeurs pour l'établissement ECOLE ELEMENTAIRE PUBLIQUE LAKANAL (0312292Y)**
- Text: Confirmez vous l'animation d'une équipe de parents ambassadeurs ?
- Form: Oui Non
- Text: Nombre de parents ambassadeurs [input type="text"]
- Text: Vous pouvez télécharger une présentation : [Ajouter des fichiers](#)
- Text: Les formats autorisés sont les suivants : pdf
La taille maximale autorisée par fichier est : 50Mo
- Text: Une fois la présentation téléchargée et le formulaire validé, vous pouvez retrouver dans le répertoire « documents du programme » de l'espace documentaire.
- Buttons: [Annuler](#) [Valider](#)

Prévenir et détecter les situations de harcèlement

Politique éducative renforcée

- **Rester vigilant** pour identifier les élèves isolés, en situation de vulnérabilité. Distinguer les petites plaintes de la souffrance réelle : être attentif à la durée et à la répétition des brimades.
- Assurer un **soutien actif** dans n'importe quel lieu fréquenté sur tout le temps scolaire, **sans jugement et sans reproche**. Se montrer à **l'écoute, ne pas mettre en doute les propos** entendus et **savoir changer de point de vue**.
- **Croiser les regards** avec les collègues.
- **Contact** les parents pour recueillir leur point de vue et **les informer régulièrement** des mesures mises en place. Leur conseiller d'en parler à des personnels plus spécialisés, au besoin. Les déconseiller fortement de régler le problème eux-mêmes.
- **NE PAS faire d'heure de vie de classe** pour traiter une situation.
- Offrir des **espaces de paroles** (cercle de parole, boîte à pensées), privilégier des **jeux de coopération** aux jeux de compétition.
- Repérer les **lieux** où les élèves se sentent moyennement voire pas du tout en sécurité.
- **Sensibiliser et mobiliser l'ensemble de la communauté éducative**, notamment les ATSEM et les animateurs intervenant sur le temps périscolaire.

Gérer les situations complexes

Contacteur les responsables harcèlement

Actions à engager pour l'année 2024-2025

Je pilote mon équipe Phare

Je traite les situations d'intimidation et de harcèlement

Exploiter le protocole

Gérer une situation complexe et/ou contacter l'équipe départementale

Je participe aux temps forts

Je forme la communauté éducative

J'engage la communauté éducative dans un projet d'amélioration du climat scolaire (niv. 3)

Liste des responsables harcèlement

Les responsables départementaux et académiques harcèlement sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre réflexion sur la résolution de situations complexes.

Vous pouvez leurs envoyer un courriel pour qu'ils prennent contact très rapidement avec vous.

N° vert de l'académie Toulouse : 05 36 25 83 33

	Responsable	Nom	Prénom	Email	Fonction	Téléphone direct	Téléphone mobile	Téléphone secrétariat
<input type="checkbox"/>	Académique	SELMI	Virginie	virginie.selmi@ac-toulouse.fr	Responsable académique		06 35 85 68 51	
<input checked="" type="checkbox"/>	Départemental	DALLAPORTA	Patrick	patrick.dallaporta@ac-toulouse.fr	Responsable départemental	05 36 25 75 72		
<input type="checkbox"/>	Départemental	DE GIUSTI	Alexandra	alexandra.degiusti@ac-toulouse.fr	Responsable départemental	05 36 25 78 74	06 59 09 83 33	

Annuler la sélection

Ecrire aux responsables (1)

Sélectionner le contact et cliquer